

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

SASU MHB au capital de 500€

Enseigne P'TITE FRIMOUSSE

Siège social situé à Lorient 97133 Saint-Barthélemy.

Adresse de courrier électronique : contact@ptitefrimousse.com

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Basse-Terre au n°901 428 466.

Conditions générales de vente des produits vendus sur le site [ptitefrimousse.com](https://www.ptitefrimousse.com)

Date de dernière mise à jour : 20/02/2022

1) Objet

Les Conditions Générales de Vente (CGV) désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation acceptées et approuvées par l'utilisateur du site <https://www.ptitefrimousse.com> (le client).

Celles-ci ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles P'tite Frimousse (le vendeur) permet aux utilisateurs d'accéder à son site et de réaliser leurs achats.

Le site internet est accessible à l'adresse <https://www.ptitefrimousse.com> et permet aux clients d'acheter des articles pour enfants.

Le client est toutes les personnes morales ou physiques ayant créé un compte utilisateur ou visitant simplement le site.

2) Commande

a) Le Client passe sa commande conformément aux spécifications mentionnées sur le Site, pour tout produit qui y figure et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le Client en est informé.

b) Pour que la commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit désigné, les présentes conditions générales de ventes. Il devra aussi choisir l'adresse de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

3) Prix

a) P'TITE FRIMOUSSE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

b) Les prix sont indiqués en euros.

c) Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

d) A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

4) Paiement

Les produits et/ou services présentés sur le site sont payables à la commande.

La vente sera considérée comme définitive :

a) après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par P'TITE FRIMOUSSE par courrier électronique,

b) et après l'encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

4.1) Modalités de paiement:

4.1a) Pour régler sa commande, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par P'TITE FRIMOUSSE et listés sur le site.

4.1b) Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après l'encaissement effectif des sommes dues.

4.1c) P'tite Frimousse se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

4.2) Défaut de paiement :

P'TITE FRIMOUSSE se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.3) Réserve de propriété

4.3a) Il est convenu que les produits et marchandises délivrés et facturés au Client restent la propriété de P'TITE FRIMOUSSE jusqu'à complet paiement de leur prix.

4.3b) Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits et marchandises.

4.3c) Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

5) Signature électronique

a) La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du Client et de la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du Client en ce qui concerne :

-exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,

-signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

b) En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à nous contacter : contact@ptitefrimousse.com

6) Confirmation de commande

P'TITE FRIMOUSSE transmet au Client un email de confirmation de paiement récapitulant sa commande avec les produits sélectionnés, leur quantité et les détails sur La livraison. Le jour de la livraison de la commande, un email et/ou un sms de confirmation sera adressé au Client de la part de P'TITE FRIMOUSSE.

7) Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de P'TITE FRIMOUSSE des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve. Les factures sont envoyées aux clients particulier sur demande à contact@ptitefrimousse.com. Les factures des clients professionnels sont fournies lors de la livraison de la commande.

8) Informations sur les produits

a) Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet <https://www.ptitefrimousse.com>. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, si des erreurs ou des omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de P'TITE FRIMOUSSE ne pourrait être engagée.

b) Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

9) Mise à disposition et livraison des produits

a) Conditions : Les livraisons s'effectuent gratuitement uniquement sur l'île de Saint-Barthélemy.

b) Disponibilité :

La disponibilité ou indisponibilité du produit est indiquée au moment de la consultation du produit par le Client.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le client aura alors la possibilité de demander, soit un remboursement des sommes déjà versées au plus tard dans les trente (30) jours de son paiement, soit l'échange du produit. En cas d'impossibilité d'échange, P'TITE FRIMOUSSE se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser les sommes versées.

10) Modalités de livraison

a) La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien. Elle n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

b) Les produits commandés sont livrés selon les modalités présentées sur le site.

c) Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande, le Client devra veiller à son exactitude. Pour la livraison : toute commande non délivrée au Client à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera livrée de nouveau aux frais du Client.

d) Si le Client est absent le jour de la livraison, il doit impérativement prévenir le vendeur, par appel téléphonique, 2h au moins avant la livraison. Sans quoi le livreur ne pourra pas délivrer les produits et le Client sera livré de nouveau à ses frais. Le prix de cette nouvelle livraison est fixé à 5€.

e) Au moment de la livraison, le Client doit vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, le Client doit impérativement refuser les articles et en informer le livreur oralement.

f) Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

13) Droit de rétractation

a) Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de

rétractation, à compter du lendemain de la réception du bien par le Client.

b) Le Client informe P'TITE FRIMOUSSE de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze jours, un email à l'adresse : contact@ptitefrimousse.com

c) Le Client pourra retourner le(s) produit(s) concerné(s) par le moyen de son choix avec la facture d'achat et à ses frais à l'adresse suivante : SAS MHB–Lorient 97133 Saint-Barthélemy

d) Les frais d'envoi ou de retour sont à la charge du Client. Le retour du ou des produits s'effectue dans leur emballage d'origine, et en bon état. Tous produits endommagés, abîmés, incomplets ou salis ne seront pas remboursés.

e) En cas d'exercice du droit de rétractation, P'TITE FRIMOUSSE est tenue au remboursement ou avoir au profit du Client des sommes qu'il a versées sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de quatorze jours suivant la date de réception ou de remise du produit par le Client.

g) En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

14) Le remboursement du client

14.1) Principe :

14.1a) Lorsque le droit de rétractation est exercé pour un (ou des) bien(s), P'TITE FRIMOUSSE est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle P'TITE FRIMOUSSE a été informée de la décision du Client de se rétracter.

14.1b) P'TITE FRIMOUSSE pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des biens. Le remboursement sera effectué par P'TITE FRIMOUSSE en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

14.2) Limites au droit au remboursement

14.2a) Il est rappelé outre les cas énoncés précédemment, que la responsabilité du Client pourra être engagée par P'TITE FRIMOUSSE en cas notamment:

- de détérioration des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens ;
- de tout dommage causé au produit dès la réception du bien par le Client et jusqu'à la restitution de celui-ci ;
- de la restitution incomplète du bien et de ses accessoires dans son emballage, sa notice d'emploi, sa Documentation.

14.2b) Dans de tels cas, la somme qui pourra être retenue sur le remboursement du produit ou demandée au Client pourra s'élever à:

- 100% du prix du bien lors d'un produit endommagé,
- 100% du prix du bien concerné en cas de produit usagé,
- 100% du prix du bien en l'absence de restitution des accessoires,
- 100% du prix du bien en l'absence de restitution de sa notice ou de sa documentation.

15) La responsabilité

P'TITE FRIMOUSSE n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages ou coûts indirects, ni pour toutes pertes et notamment pertes de données ou d'informations et tous dommages ou frais découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit par le Client.

P'TITE FRIMOUSSE est déchargée de toute responsabilité si ses services sont dégradés pour des raisons indépendantes de sa volonté telles que rupture de stock, incident climatique, accident ou panne, erreur de saisie du client. P'TITE FRIMOUSSE ne peut être tenue pour responsable des dommages indirects, notamment informatique ou matériel, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits sur son site.

16) Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront pas être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

17) Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies, etc.) reste la propriété de P'TITE FRIMOUSSE.

Les Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

18) Données à caractère personnelles

Merci de consulter notre section « Données personnelles » sur le site internet <https://www.ptitefrimousse.com>

19) Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

20) Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

21) Médiation

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de

médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation : <https://mediateur.fcd.fr/>

22) Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.